



CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE DESARROLLO Y GESTION DE PROYECTOS SOSTENIBLES, S.L.

Artículo 1.- Objeto

En el presente documento se establecen las Condiciones Generales de Venta y prestación de servicios (en adelante, las "CGV") que regularán toda transacción comercial existente entre la mercantil DESARROLLOS Y GESTIÓN DE PROYECTOS SOSTENIBLES S.L. (en lo sucesivo, "DGPS") y el CLIENTE. Se considera que las presentes CGV han sido comunicadas al CLIENTE desde el momento en que se le comunica la página Web donde se encuentran, o si el CLIENTE las recibió en el curso de su relación comercial con DGPS. Ésta se reserva el derecho a modificar estas CGV. Última revisión: Marzo 2017.

Dichas CGV tendrán validez salvo existencia de acuerdo de condición particular entre DGPS y el CLIENTE expresamente incluido en la Aceptación de un Pedido.

En adelante, DGPS y el CLIENTE serán denominados conjuntamente como "las Partes".

Tal y como se utilizan en estas CGV y en cualquier Pedido u Oferta, las siguientes palabras tendrán los significados siguientes:

"Pedido": cada una de las solicitudes de Producto realizada por el CLIENTE a DGPS conforme a las presentes CGV.

"Producto": conjunto de mercancías de DGPS cuyas características técnicas quedan establecidas en la Oferta de suministro de DGPS. Ésta se reserva el derecho a introducir cambios en la calidad de los materiales o en la configuración del Producto, siempre y cuando los cambios no afecten a la garantía y funcionamiento del Producto.

"Oferta": documento de oferta de suministro de Producto realizada por DGPS y dirigida al CLIENTE que incluye las características técnicas del mismo, así como su número, precios, plazo de entrega y vigencia.

"Aceptación de Pedido": documento en que DGPS acepta el Pedido realizado por el CLIENTE en las condiciones establecidas en la Oferta y conforme a las presentes CGV.

"Día hábil": significa cualquier día (que no sea sábado o domingo) y que no sea festivo en Palma de Mallorca.

Artículo 2.- Duración

Las CGV comenzarán a surtir efectos desde el momento de la aceptación de la Oferta por parte del CLIENTE, y permanecerán vigentes mientras dure la relación comercial entre DGPS y el CLIENTE, establecida ésta en la Oferta

Artículo 3.- Ofertas y Pedidos

Los Pedidos que realice cualquier CLIENTE supondrán por parte de éste una promesa de compra en firme, si bien no se entenderán aceptados por DGPS y, por tanto, perfeccionados, mientras ésta no comunique la Aceptación del Pedido por escrito, vía Fax o correo electrónico.

La aceptación de una Oferta por el CLIENTE implica la aceptación de las presentes CGV, que deben entenderse incorporadas a cada Oferta y a cada Aceptación de Pedido, aunque en dichos documentos no se hiciera referencia expresa a las mismas, por lo que todos los términos, condiciones y especificaciones particulares incluidos o adjuntados en el Pedido del CLIENTE no tendrán eficacia ni validez, salvo que se hayan incluido en la Aceptación del Pedido por parte de DGPS.

Artículo 4.- Plazos de Entrega, Transporte y Recepción

Los plazos de entrega que se establezcan en la Oferta se entenderán como orientativos; por ello, los plazos de entrega

concretos, serán confirmados por DGPS con la Aceptación del Pedido y empezarán a contar a partir del día hábil siguiente a la fecha en que el CLIENTE haya recibido la aceptación del Pedido.

DGPS no incurrirá en penalización, sanción u obligación de indemnización alguna por situaciones imprevistas, y debidamente justificadas, que inhiban la entrega a tiempo del Pedido, en especial, no incurrirá en penalización alguna en los casos de retraso en la entrega del Pedido como consecuencia del retraso o falta de suministro, por parte de los proveedores de DGPS, de los componentes necesarios para la fabricación del Producto.

El CLIENTE tendrá la facultad de anular el Pedido realizado únicamente en el supuesto de existir un claro incumplimiento por parte de DGPS, en términos de plazo de entrega de la totalidad del Producto, y sólo si dicha falta de entrega en el plazo establecido (i) no se subsana en un plazo razonable; o (ii) no sea justificable de acuerdo con lo dispuesto en las presentes CGV. Asimismo, DGPS se reserva el derecho a ampliar el plazo de entrega de Producto durante el periodo en que el CLIENTE se encuentre en situación de incumplimiento de cualquier obligación contraída con DGPS, ello sin perjuicio del derecho a resolver la Aceptación del Pedido de acuerdo con lo previsto en estas CGV.

El CLIENTE vendrá obligado a comprobar, inmediatamente, el estado del Producto recibido. En el supuesto de que éstos se encontraran, en todo o parte, dañados, el CLIENTE deberá comunicarlo por escrito a DGPS en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas, indicando expresamente los defectos detectados. Pasado dicho plazo, se entenderá aceptado el Producto por parte del CLIENTE.

Si dentro del citado período el CLIENTE comunicara a DGPS un defecto significativo en el Producto recibido, DGPS podrá optar por reparar o sustituir el Producto o aceptar la devolución del mismo.

DGPS podrá hacer entregas parciales y facturar dichas entregas por separado. Dichas entregas parciales no eximirán al CLIENTE de su obligación de adquirir el resto del Pedido.

Artículo 5.- Precio y Condiciones de Pago

El precio del Producto quedará establecido en la Oferta y confirmado en la Aceptación del Pedido. El precio referenciado se entenderá siempre EXW, excluyendo impuestos, embalajes adicionales, transporte, entre otros, salvo que las Partes acuerden, por escrito, establecer otras condiciones y éstas se incluyan expresamente en la Aceptación del Pedido.

Se realizará el cien (100%) por ciento del pago del precio, mediante transferencia bancaria o en metálico, en el momento de la expedición del Producto por parte de DGPS.

Todos los pagos deberán realizarse en moneda Euro.

La factura se emitirá una vez el importe se encuentre ingresado en la cuenta bancaria de DGPS.

El Producto seguirá siendo propiedad de DGPS hasta que el CLIENTE haya cumplido con todas sus obligaciones derivadas de la relación comercial y hasta que todas las cantidades adeudadas por el CLIENTE en relación con la correspondiente Aceptación del Pedido o con otras Aceptaciones del Pedido anteriores se hayan abonado por el CLIENTE a DGPS íntegramente, incluyendo, en su caso, daños y perjuicios, costes, intereses de demora o cualesquiera otros importes adeudados por el CLIENTE a DGPS.

DGPS comunicará al CLIENTE, vía fax o mail, la disponibilidad del Producto tras su fabricación para la entrega. El CLIENTE se compromete frente a DGPS al pago del precio en el plazo máximo de CUARENTA Y OCHO (48) horas desde la recepción del aviso de la disponibilidad del Producto. En caso contrario, DGPS se verá legitimado para almacenar dicho Producto en un almacén por cuenta y riesgo del CLIENTE, así como para exigir su pago, incluyendo costes de almacenaje, como si efectivamente hubiese sido entregado. Si en el plazo de cinco (5) días naturales desde la



CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE DESARROLLO Y GESTION DE PROYECTOS SOSTENIBLES, S.L.

finalización del plazo anterior de cuarenta y ocho (48) horas el CLIENTE no ha procedido al pago del Producto, DGPS estará facultado para disponer libremente del mismo, comprometiéndose, no obstante, al suministro del Pedido establecido en el documento de "Aceptación del Pedido" en el plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de pago del Producto por parte del CLIENTE.

En caso de demora en el pago, las cantidades debidas por el CLIENTE devengarán, sin necesidad de previo requerimiento, un interés anual del EURIBOR vigente en el vencimiento incrementado en cinco (5) puntos porcentuales. Adicionalmente el CLIENTE se compromete a abonar el coste que le haya supuesto a DGPS el cobro del importe vencido.

Artículo 6.- Garantías

La presente garantía será de aplicación en los supuestos en los que el Producto tuviera, en el momento de la entrega, defectos ocultos o que se hubiesen puesto de manifiesto con posterioridad a la misma y que lo hiciesen impropio para desempeñar las funciones para las que fue fabricado, con las limitaciones y exclusiones contenidas en las condiciones establecidas en cada documento de garantía.

En adelante se entenderá "CLIENTE" como la persona física o jurídica que adquiera productos o servicios de DGPS. Al no ser DGPS fabricante la garantía de los productos será la que ofrece el fabricante de los mismos.

No obstante lo anterior, DGPS garantiza al CLIENTE que el Producto estará libre de defectos materiales y de fabricación por un período de 2 años desde la fecha de factura. La única responsabilidad, a salvo de las establecidas por imperativo legal y las establecidas en la Ley 23/2003 sobre Garantías en la venta de Bienes de Consumo (para el supuesto de que la entrega del Producto se considere entrega de un bien de consumo), de DGPS bajo la presente garantía será la de proceder a la reparación del Producto o la sustitución del mismo. En el supuesto que dicha reparación o sustitución no fuera razonable o factible, DGPS reembolsará el precio de venta al CLIENTE.

La reparación se realizará en las instalaciones de DGPS, salvo que ésta decida la reparación en las instalaciones del CLIENTE porque las circunstancias así lo determinen o aconsejen. En el supuesto en que DGPS determine que el Producto no es defectuoso, lo devolverá al CLIENTE a su costa y estará autorizado a cobrar a éste un cargo por la realización de

tales comprobaciones. La garantía mencionada no cubre daños o defectos debidos a: (i) Incorrecta manipulación o mantenimiento del Producto por incumplimiento de las instrucciones de instalación y manejo proporcionadas por DGPS, (ii) Reparación o modificación del Producto por un servicio técnico no autorizado por DGPS o con la incorporación y/o utilización de elementos o equipos distintos a los elementos o equipos utilizados por DGPS, (iii) Abuso, negligencia o uso indebido del Producto, (iv) Defectos en el Producto causados por descargas atmosféricas, incendios, inundaciones, rotura accidental, acciones por parte de terceros y/o cualquier otro evento fuera del control razonable de DGPS y que tenga lugar en condiciones normales de instalación o uso, (v) El desgaste normal del Producto, ya sea desgaste ordinario debido al funcionamiento o causas externas, o desgaste extraordinario o avería debido a sobrecarga de funcionamiento, mal uso o causas externas como humedad excesiva, polvo, agentes corrosivos, campos electromagnéticos, energía estática, parámetros de funcionamiento fuera de la ficha técnica, variaciones en la calidad del suministro eléctrico o conexión

a Internet defectuosa. (VI) Uso del producto en aplicaciones o dispositivos no contemplados o permitidos en la ficha técnica del Producto.

El Producto cuyo número de serie haya sido manipulado o que no pueda ser identificado de manera fehaciente no estará cubierto por la presente garantía.

Artículo 7.- Limitación de Responsabilidad.

La responsabilidad máxima de DGPS respecto del CLIENTE por reclamaciones efectuadas bajo las presentes CGV, estará limitada al precio del Producto (al que se refiera la reclamación) pagado por el CLIENTE. DGPS únicamente asumirá responsabilidad por los daños directos efectivamente causados al CLIENTE, por tanto, se excluye cualquier daño indirecto, tales como la pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de uso, datos u otros perjuicios comerciales o ventajas económicas, así como el daño moral o a la reputación que el CLIENTE pueda haber sufrido. El CLIENTE conoce y acepta expresamente tales limitaciones de responsabilidad que también serán aplicables respecto de sus clientes y de terceros.

Artículo 8.- Seguros

Cada una de las partes contratará y mantendrá los seguros necesarios conforme a la legislación aplicable y a la buena práctica.

Artículo 9.- Fuerza Mayor

Se considera fuerza mayor cualquier acontecimiento imprevisto o que siendo previsible no pueda evitarse y que dificulte extraordinariamente o imposibilite el cumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las Partes.

A estos efectos, no se considerará causa de fuerza mayor la demora en la recepción del Producto por parte del CLIENTE, ni aquellas circunstancias que no sean comunicadas a DGPS en el plazo de cinco (5) días desde que acontezcan las causas que originen la Fuerza Mayor, con expresión de las mismas y del plazo de duración previsto, así como de las medidas alternativas adoptadas o adoptables para solucionar o minimizar al máximo los inconvenientes que puedan surgir por dicha fuerza mayor.

Cuando acontezca un supuesto de fuerza mayor el plazo de cumplimiento se prorrogará de forma equivalente al número de días durante los que se haya prolongado la fuerza mayor. Si el evento de fuerza mayor durase más de noventa (90) días o si, dadas las circunstancias, fuera obvio que durará noventa (90) días, cualquiera de las partes podrá cancelar el Pedido mediante notificación escrita a la otra parte.

Artículo 10.- Cesión

El CLIENTE no podrá ceder, transferir, sustituir o subrogar los derechos y obligaciones contraídos en virtud del presente contrato, sin el consentimiento expreso y por escrito de DGPS.

Artículo 11.- Confidencialidad

Toda documentación, cualquiera que sea su naturaleza o cualquiera que sea su soporte, anexada por DGPS a la Oferta o a la aceptación del Pedido, será considerada como "información confidencial"; por consiguiente, el CLIENTE viene obligado a no utilizar ni revelar a terceros dicha información confidencial, así como la existencia de la relación comercial con DGPS.

La transmisión de información confidencial por parte del CLIENTE a sus empleados sólo deberá hacerse cuando sea estrictamente necesario para la consecución de los fines de las presentes CGV, garantizando en todo caso el CLIENTE el cumplimiento por parte de dichos empleados de la obligación de confidencialidad contenida en el párrafo anterior.



CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE DESARROLLO Y GESTION DE PROYECTOS SOSTENIBLES, S.L.

Artículo 12.- Resolución

En el supuesto que cualquiera de las Partes: (i) incumpla sustancialmente cualquiera de las obligaciones asumidas en virtud del Pedido, así como en todo o parte las cláusulas de las CGV; (ii) Proceda a la extinción de su personalidad jurídica; (iii) cese sus actividades por cualquier motivo; o (iv) acontezca cualquier circunstancia que haga que el cumplimiento ininterrumpido de las obligaciones asumidas en virtud del Pedido resulte tan complicado que no pueda preverse razonablemente que pueda seguir haciéndose frente al mismo; la parte que no ha incumplido quedará facultada para cancelar el Pedido sin incurrir en ningún gasto, comunicándose a la parte incumplidora, mediante notificación por escrito y con un preaviso de treinta (30) días.

Artículo 13.- Nulidad de Cláusulas

Cuando alguna cláusula de las que se contienen en las presentes CGV fuese declarada nula o inejecutable, total o parcialmente, dicha nulidad o inejecutabilidad no se extenderá al resto de cláusulas, las cuales se mantendrán en vigor; acordando las Partes sustituir cualquier cláusula que deviniese nula o inejecutable por otra válida, de efecto lo más similar posible.

Artículo 14.- Ausencia de renuncia

Cualquier renuncia puntual por parte de DGPS al ejercicio de cualesquiera de sus derechos no implicará renuncia a los mismos, ni limitará el ejercicio de aquellos por su parte en una fecha posterior.

Artículo 15.-Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente.

El Pedido, junto con las presentes CGV, así como cualquier otra relación contractual establecida entre las Partes en relación con el Pedido, quedará sometida y se interpretará de acuerdo a la legislación Española.

Las Partes, con renuncia expresa a su fuero propio, se someten de manera expresa a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Palma de Mallorca, para cualesquiera conflictos y/o litigios que puedan derivarse de la interpretación, validez o cumplimiento de las presentes CGV.

Artículo 16.- Ley de Protección de Datos.

DGPS se compromete a cumplir las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD") respecto de los datos de carácter personal que puedan ser objeto del tratamiento por parte de DGPS.

En este sentido, y en la medida en que la referida información pudiera incluir datos de carácter personal a los que DGPS deba acceder para el suministro del Producto DGPS garantiza al CLIENTE que el acceso por parte de éste a dichos datos no supondrá, en ningún caso, una vulneración de lo establecido en la LOPD ni en su normativa de desarrollo o demás normativa vigente, garantizando en particular que el acceso a datos personales se producirá únicamente con arreglo a las finalidades contractuales. En cuanto que DGPS, además de la entrega del Producto, podrá prestar servicios de post-venta, de atención al cliente y de seguimiento del funcionamiento del Producto, el CLIENTE consiente expresamente, con la aceptación de las presentes CGV, en la recogida y tratamiento de sus datos personales, así como de los resultados de funcionamiento obtenidos con el Producto, los cuales serán incorporados en un fichero titularidad de DGPS. Los datos del CLIENTE serán utilizados con la finalidad de mantener la relación comercial con el CLIENTE, de prestar los servicios contratados, de mejorar el funcionamiento, uso y aprovechamiento del Producto, de facilitar el diagnóstico de posibles problemas en el mismo, así como para facilitar la actualización del software incluido en el Producto, y no serán cedidos a terceros, salvo aquellos datos que deban ser

cedidos a terceros en cumplimiento de la normativa aplicable. DGPS garantiza al CLIENTE su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los mencionados datos en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999 mediante comunicación escrita dirigida a DGPS a la siguiente dirección: Calle Mare Jeanne y Jugan nº 5 1ª 2ª, CP 07010, Palma de Mallorca, Islas Baleares.